



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

*“ESTRÉS LABORAL Y DESGASTE PROFESIONAL EN MÉDICOS DEL ÁREA
DE ENDOCRINOLOGÍA DE UN HOSPITAL NACIONAL DE LA POLICÍA “*

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

TARRILLO SAAVEDRA, DEISY FLOR

ASESORA

MG.MARIUCCIA ANGELES DONAYRE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2016

MG. JUAN MONTERO ORDINOLA

....

Presidente

MG.CESAR MANRIQUE TAPIA

....

Secretario

LIC.VERONICA CONTRERAS ZEVALLOS

....

Vocal

Dedicatoria

A Dios y a mi madre que está en el cielo y
a mi familia por su comprensión mi novio,
por ser ejemplo de dedicación y esfuerzo

Agradecimiento

Agradecimiento a los médicos endocrinólogos del distrito de Jesús María quienes me apoyaron y colaboraron desinteresadamente durante la elaboración del presente trabajo de investigación y a mi asesora por la paciencia y sus conocimientos que me incentivaron a seguir investigando

La autora

Declaratoria de autenticidad

Yo. Deisy Flor Tarrillo Saavedra con DNI 43813422, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de humanidades Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que realizo es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presenta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como la información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad cesar vallejo

Presentación

Señores miembros del jurado calificador.

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de grados y títulos para la elaboración y la sustentación de la tesis de la escuela académica profesional de psicología de la universidad Cesar Vallejo para optar el título profesional de licenciada en psicología, presento la tesis titulada estrés laboral y desgastes profesional en médicos del área de endocrinología de un hospital nacional de la policía.

La misma que somete a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciada en psicología.

Deisy Flor Tarrillo Saavedra

ÍNDICE

	Página
Página de jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice de tablas	IX
Resumen	X
Abstract	XI
I. INTRODUCCION	12
1.1 . Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos previos	16
1.2.1 Antecedentes internacionales	16
1.2.2 Antecedentes nacionales	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1. Definición del estrés	19
1.3.1.1 Componentes del estrés	21
1.3.1.2 Ciclos del estrés	22
1.3.1.3 Estrés laboral	23
1.3.1.4 Tipos de estrés laboral	24
1.3.1.5 Fuentes del estrés laboral	24
1.3.1.6 Síntomas y consecuencias del estrés	25
1.3.2 Desgaste profesional	26
1.3.2.1 Definiciones del Desgaste profesional	26
1.3.2.2 Causas del Desgaste Profesional	28
1.3.2.3 Desgaste profesional en personal de salud	28
1.4 Formulación del problema	30
1.4.1 Problema general	30

1.4.2 Problemas específicos	30
1.5. Justificación del estudio	31
1.6 Hipótesis	32
1.6.1 Hipótesis general	32
1.6.2 hipótesis específicos	32
1.7. Objetivos	33
1.7.1. Objetivos general	33
1.7.2. Objetivos especificas	33
II METODO	
2.1 Diseño de investigación	35
2.2 Variables, operacionalizacion	36
2.3 Población y muestra	39
2.4 Criterios de inclusión e exclusión	40
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.4.1 Escala de estrés laboral de la OIT	41
2.4.2 Inventario de Burnout (MBI)	43
2.6 Métodos de análisis de datos	45
2.6 Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS	
3.1.Descripción de los resultados	46
IV. DISCUSION	
V. CONCLUSION	60
VI. RECOMENDACIÓN	61
VII. REFERENCIAS	63
VIII. ANEXOS	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	: Estadísticos de distribución por sexo.	39
Tabla 2	: Estadísticos de distribución por edad	40
Tabla 3	: Estadísticos descriptivos para estrés laboral.	47
Tabla 4	: Estadísticos descriptivos para desgaste profesional	48
Tabla 5	: Prueba de normalidad para las variables Estudiadas mediante la prueba de shapiro-wilk	49
Tabla 6	: Correlación entre las variables: estrés laboral Y desgaste profesional	51
Tabla 7	: Relación entre el estrés laboral y el sexo	52
Tabla 8	: Relación entre el estrés laboral y la edad	52
Tabla 9	Relación entre el estrés laboral y la dimensión Agotamiento emocional	53
Tabla 10	Relación entre el estrés laboral y la dimensión Despersonalización	54
Tabla 11	Relación entre el estrés laboral y la dimensión realización personal	54

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el estrés laboral y el desgaste profesional, la muestra estuvo constituida por 30 médicos del área de endocrinología del Hospital Nacional de la Policía, del distrito de Jesús María en Lima.. El estudio fue descriptivo correlacional; con respecto a los instrumentos utilizados, se aplicó la Escala de Estrés Laboral OIT- OMS y el inventario de Burnout de Maslach (MBI) validado para el Perú.. Los resultados demuestran la existencia de una relación positiva media estadísticamente significativa entre el estrés y el desgaste profesional ($r=0.72$). Así mismo se encuentran relaciones significativas entre las dimensiones del desgaste profesional con el estrés laboral. A nivel descriptivo, se encontró niveles altos y muy altos de estrés laboral, 30% y 36% respectivamente, así como un marcado desgaste profesional en niveles medios (53%)

Palabras clave: *estrés laboral, desgaste profesional, profesional en salud, síndrome de burnout*

Abstract

This research aimed to determine the relationship between job stress and burnout, the sample consisted of 30 doctors in the area of endocrinology at the National Police Hospital, the district of Jesus Maria in Lima.. The study was descriptive correlational; with respect to the instruments used, the Occupational Stress Scale OIT-OMS was applied and the Maslach Burnout Inventory (MBI) validated for Peru .. The results demonstrate the existence of a statistically significant mean positive relationship between stress and burnout ($r = 0.72$). It also found significant relationships between dimensions of burnout with job stress. A descriptive level, high and very high levels of job stress, 30% and 36% respectively, and a strong professional wear in average levels (53%) found

Keywords: job stress, burnout, professional health, burn